PEMERINTAH KABUPATEN MAMASA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
SEKRETARIAT SATU DATA MAMASA (WALIDATA DAERAH)
Kompleks Gabungan Dinas Pemerintah Daerah Kabupaten Mamasa
Jl. Demmatande No. 2, Kel. Mamasa, Kec. Mamasa, Kab. Mamasa, Sulawesi Barat, 91362

LEMBAR PUBLIKASI RESMI DATA TERBUKA DAERAH

DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PELAYANAN PERIZINAN TERPADU MAMASA 2024

NO. REG SDI: SDI-MMS-0193/2026 • Portal: www.datamamasa.wawandev.my.id

A. METADATA BAKU SATU DATA INDONESIA (PERPRES NO. 39 TAHUN 2019)

Instansi Produsen Data	Dinas Penanaman Modal dan PTSP Daerah	**Walidata Daerah**	Diskominfo-SP Kab. Mamasa
Sektor / Topik Data	Ekonomi & Keuangan Daerah	**Frekuensi Pembaruan**	Semesteran
Cakupan Wilayah (Spasial)	Kabupaten Mamasa	**Periode Waktu**	2024 - 2024
Standar Teknis Data	Standar SKM PermenPAN-RB No. 14/2017	**Lisensi Penggunaan**	Creative Commons Attribution (CC-BY 4.0)
Tanggal Terbit Publikasi	31 August 2026	**Kepatuhan Prinsip SDI**	Terverifikasi (Memenuhi 4 Prinsip SDI)

B. RINGKASAN DESKRIPSI DATASET

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap 9 unsur standar pelayanan publik di loket Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Mamasa tahun 2024 (IKM: 89.67 / Kategori A: SANGAT BAIK).

C. KAMUS DATA VARIABEL (METADATA VARIABEL SDI)

Nama Variabel	Label / Alias	Tipe Data	Satuan	Definisi Operasional
unsur_pelayanan	Unsur Pelayanan SKM	String	-	Indikator mutu layanan publik.
skor_konversi	Nilai Konversi (0-100)	Numerik	Poin	Nilai indeks kepuasan terkonversi.

D. TABEL DATA TERBUKA RESMI (9 Baris Data)

UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA UNSUR	SKOR KONVERSI	KATEGORI MUTU
Persyaratan Pelayanan	3,55	88,75	Sangat Baik (A)
Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,48	87	Baik (B)
Kecepatan Waktu Pelayanan	3,52	88	Sangat Baik (A)
Biaya / Tarif Pelayanan (Gratis/Nol Rupiah)	3,95	98,75	Sangat Baik (A)
Kesesuaian Produk Pelayanan	3,60	90	Sangat Baik (A)
Kompetensi Pelaksana / Petugas	3,58	89,50	Sangat Baik (A)
Perilaku Pelaksana (Sopan & Ramah)	3,65	91,25	Sangat Baik (A)
Kualitas Sarana dan Prasarana Loket	3,45	86,25	Baik (B)
Penanganan Pengaduan dan Saran	3,50	87,50	Sangat Baik (A)

PENGESAHAN DOKUMEN PUBLIKASI RESMI SATU DATA MAMASA

[TERVERIFIKASI WALIDATA DAERAH KABUPATEN MAMASA]

Dokumen ini sah dan diterbitkan secara digital oleh Portal Satu Data Kabupaten Mamasa.
Kesesuaian Data: Telah diverifikasi Walidata Daerah sesuai Perpres No. 39/2019 tentang Satu Data Indonesia.
Tautan Resmi: https://www.datamamasa.wawandev.my.id/datasets/data-skm-layanan-ptsp-mamasa-2024 • Dicetak pada: 21 November 2026, 07:02 WITA

SIDIK JARI DIGITAL (SHA-256): `9105fbeb54b8cf15c7e9d3a0e7fc6056aee0174cb7a3a6f4f57412557a24eb3d`

Karakter hash di atas menjamin isi data tabel dan metadata tidak mengalami perubahan/modifikasi sejak diterbitkan.

PINDAI VERIFIKASI
www.datamamasa.wawandev.my.id